

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## Boarding House Rathsmühle

Schloss-Rahe-Straße 19 e und 17 , 52072 Aachen-Laurensberg

Reservierungen über:

[info@rathsmuehle.de](mailto:info@rathsmuehle.de), [www.schlossrahe.de](http://www.schlossrahe.de)

Schloss Rahe GmbH – Schloss-Rahe-Straße 15, 52072 Aachen

Tel. 0241-9367-0 ▪ Fax: 0241- 9367-1099

*- nachfolgend „Anbieter“ genannt-*

- 1.1 Diese Geschäftsbedingungen gelten für Verträge über die mietweise Überlassung von Appartements zur Beherbergung im Rahmen eines Boardinghausbetriebes, sowie für alle dem Kunden gegenüber erbrachten weiteren Leistungen und Lieferungen des Anbieters.
- 1.2 Diese AGB werden mit Buchung eines Appartements verbindliche Vertragsgrundlage.
- 1.3 Der Kunde ist verpflichtet, dem Anbieter bei Buchung eine gültige Email-Adresse zu übermitteln. An diese Adresse werden dem Kunden bei Buchung alle Zugangsdaten zugesandt.
- 1.4 Der Zustand des Appartements ist ordnungsgemäß und ohne erkennbare Mängel. Ordnungsgemäßer Zustand des Appartements und Vollständigkeit des Zubehörs wird durch den Kunden mit Übernahme bestätigt.
- 1.5. Für den Fall, dass das gebuchte Appartement am Anreisetag nicht zur Verfügung steht, ist der Anbieter berechtigt, dem Kunden gleichwertigen Ersatz im Boarding House "Rathsmühle", im „Haus am Hühnerdieb“ oder einer anderen gleichwertigen Unterkunft zur Verfügung zu stellen, ohne dass der Kunde hieraus Ansprüche herleiten kann.
- 1.6 Die Unter- oder Weitervermietung eines überlassenen Appartements, sowie deren Nutzung zu anderen als Beherbergungszwecken bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung des Anbieters.

### **§ 2 Vertragsabschluss / - partner**

2.1. Der Vertrag kommt zustande, durch

2.1.1 die schriftliche Bestätigung einer Reservierung des Kunden durch den Anbieter. Zur schriftlichen Bestätigung zählt auch ein fernschriftlicher Vertragsabschluss via e-Mail oder Fax-Übermittlung.

2.1.2 die Annahme des Antrags des Kunden durch den Anbieter.

2.2. Vertragspartner sind der Anbieter und der Kunde.

- 2.3. Hat ein Dritter bestellt, haftet dieser dem Anbieter gegenüber zusammen mit dem Kunden für alle Verpflichtungen aus dem Beherbergungsbetrag.

### **§ 3 Leistung, Preise, Zahlung, Aufrechnung**

- 3.1 Die Angebote des Anbieters sind freibleibend und unverbindlich. Annahmeerklärungen und sämtliche damit in Zusammenhang stehende Beschreibungen des Leistungsumfanges bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der schriftlichen, fernschriftlichen oder telefonischen Bestätigung des Anbieters. Gleiches gilt für Ergänzungen, Abänderungen oder Nebenabreden.
- 3.2 Nach Zustandekommen eines Beherbergungsvertrages und Leistung der vereinbarten und fristgerechter Zahlung durch den Kunden ist der Anbieter verpflichtet, dem Kunden ein Appartement bereitzuhalten und die vereinbarten Leistungen zu erbringen.
- 3.3 Die Mitarbeiter des Anbieters sind nicht befugt, mündliche Nebenabreden zu treffen oder mündliche Zusicherungen zu geben, die über den Inhalt des schriftlichen Vertrages hinausgehen. Absprachen sind nur dann bindend, wenn Sie vom Anbieter schriftlich bestätigt wurden.
- 3.4 Der Kunde ist verpflichtet, die für die Überlassung der Appartements und die von ihm in Anspruch genommenen weiteren Leistungen geltenden bzw. vereinbarten Preise zu zahlen. Dies gilt auch für Leistungen und Auslagen des Anbieters an Dritte.
- 3.5 Der Gesamtpreis der Buchung (Übernachungskosten zzgl. etwaig gebuchter Sonderleistungen) wird fällig bei Buchung. Andere Zahlungsmodalitäten bedürfen einer schriftlichen Abstimmung.
- Hierzu wird – sofern es keine anderslautende schriftliche Vereinbarung gibt - die Kreditkarte des Kunden belastet und hiermit der Ausgleich der Übernachtungsrechnung vorgenommen. Bei Zahlung durch Belastung der American Express Kreditkarte des Kunden behält sich der Anbieter aufgrund der höheren Kosten von American Express, die Erhebung einer 3%-igen Gebühr des Übernachtungsbetrages vor.
- 3.6 Mit Bekanntgabe der Kreditkartendaten durch den Kunden ermächtigt dieser den Anbieter unwiderruflich, alle Kosten aus der mietweisen Überlassung von Appartements zur Beherbergung, sowie alle Kosten für den Kunden erbrachte weitere Leistungen und Lieferungen des Anbieters von selbiger abzubuchen. Dies gilt ausdrücklich auch für Verluste von Zubehör oder Beschädigungen an überlassenen Gegenständen / am Appartement, die der Kunde zu vertreten hat.
- 3.7 Im Falle einer unberechtigten Rückbelastung der Kreditkarte (Charge-Bank) behält der Anbieter sich vor für die ihm entstandenen Kosten pauschale Abwicklungsgebühr von 100,00 € in Rechnung zu stellen. Dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass dem Anbieter kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.
- 3.8 Gegenansprüche des Anbieters kann der Kunde nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Ansprüchen aus diesem Vertragsverhältnis aufrechnen. Gleiches gilt für die Zurückbehaltung von Zahlungen.
- 3.9 Die Preisliste kann laufend aktualisiert werden. Die aktualisierten Preise treten an die Stelle der vorher gültigen Preise und werden Bestandteil dieses Vertrages. Die Aktualisierung wird dem Kunden rechtzeitig vor Nutzungsbeginn schriftlich mitgeteilt. Für den Fall einer Preiserhöhung hat der Kunde neben den unter § 8 genannten Kündigungsgründen ein außerordentliches Kün-

digungsrecht zum Beginn der in Aussicht gestellten Erhöhung. Dieses außerordentliche Kündigungsrecht muss bis spätestens 1 Woche nach Bekanntgabe der Preiserhöhung schriftlich erklärt werden. Für die Rechtzeitigkeit der Kündigung zählt der Eingang beim Anbieter.

- 3.10 Gerät der Kunde mit der Zahlung fälliger Rechnungen in Verzug, so ist er zur Zahlung von Verzugszinsen in Höhe von 5 % über dem Basiszins der Europäischen Zentralbank verpflichtet. Die Geltendmachung weiterer Verzugszinsen des Anbieters, insbesondere der Nachweis eines höheren Schadens, ist nicht ausgeschlossen.
- 3.11 Alle Beherbergungs-/Übernachtungspreise verstehen sich incl. einer Mehrwertsteuer von 7 %. Sollte die Nutzungsdauer eines Appartements einen Zeitraum von 6 Monaten überschreiten, so ist der Kunde zur Leistung der erhöhten Mehrwertsteuer (dann 19%) gegenüber dem Anbieter verpflichtet.
- 3.12 Bei mehrtägigen Aufenthalten wird die Reinigung der Appartements täglich durchgeführt. Diese Reinigung beinhaltet: Staubsaugen, Bett richten, Bad wischen, Mülleimer leeren, Küchenanrichte abwischen (sofern frei), Toilettenpapier nachfüllen. Bei einem Aufenthalt von mehr als sieben Tagen erfolgt der Wäschewechsel 1 x wöchentlich.

Zusätzliche Wäsche bzw. Handtücher können nach Absprache täglich gegen eine vereinbarte Gebühr zur Verfügung gestellt werden.

- 3.13 Es handelt sich um einen Boardinghausbetrieb, d.h. vor Ort befindet sich keine Rezeption. Für Notfälle ist am Boardinghaus eine Notfallnummer ausgehängt. Sollte der Notdienst aufgrund von Eigenverschulden des Kunden gerufen werden (falsche Code-Eingabe, Nicht-Abrufen von Nachrichten auf der hinterlegten EMail-Adresse, so wird eine pauschale Aufwandsentschädigung von 50,- € (zzgl. gesetzlichen Mehrwertsteuer) je Einsatz berechnet.

#### **§ 4 Bereitstellung, Übergabe und Rückgabe des Appartements**

- 4.1 Der Kunde erwirbt keinen Anspruch auf Bereitstellung eines bestimmten Appartements.
- 4.2 Die Appartements stehen am Anreisetag ab 15:00 Uhr zur Verfügung.
- 4.3 Am vereinbarten Abreisetag ist das Appartement bis spätestens 10:00 Uhr geräumt zur Verfügung zu stellen. Danach kann der Anbieter aufgrund der verspäteten Räumung des Appartements für die vertragsüberschreitende Nutzung 100 % des Tagespreises abrechnen. Vertragliche Ansprüche des Kunden werden hierdurch nicht begründet. Ihm steht es frei nachzuweisen, dass dem Anbieter kein oder ein wesentlicher geringer Schaden entstanden ist.

#### **§ 5 Stornierung / Rechnungskorrektur**

- 5.1 Eine Reservierung ist bindend. Schlechtes Wetter, Erkrankung, Fahrplanänderungen und Verspätungen liegen nicht im Verantwortungsbereich des Anbieters. Einen Anspruch auf Verzicht oder von dieser Regelung abweichende Regelungen in Bezug auf die Ansprüche des Anbieters zur Geltendmachung von Stornierungsgebühren kann der Kunde hieraus nicht abzuleiten.
- 5.2 Eine Stornierung der Reservierung durch den Kunden ist dem Anbieter bis spätestens 8 Tage vor dem vereinbarten Anreisetag schriftlich mitzuteilen. Andernfalls erhebt der Anbieter An-

spruch auf Kompensation bzw. Teilkompensation des vereinbarten Gesamtaufenthaltspreises gem. den nachfolgenden Bestimmungen:

### 5.3 Stornierungskosten für Reservierungen:

5.3.1 Für die Bearbeitung einer Stornierung behält der Anbieter sich vor eine einmalige Gebühr (für das Stornieren der Rechnung, Rückbuchung des entsprechenden Betrages etc.) in Höhe von 15,00 € zu berechnen. Dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass dem Anbieter kein oder ein geringerer Aufwand entstanden ist

5.3.2 ...bei Stornierung mehr als 8 Tage vor dem vereinbarten Anreisetag: Keine Stornierungsgebühr

5.3.3 ...bei Stornierung bis 6 Tage vor dem vereinbarten Anreisetag: Bezahlung von 40 % des gesamten Aufenthaltspreises

5.3.4 ...bei Stornierung bis 2 Tage vor dem vereinbarten Anreisetag: Bezahlung von 80% des gesamten Aufenthaltspreises

5.3.5 ...bei Nichterscheinen und/ oder Stornierung am Anreisetag oder später: Bezahlung des gesamten Aufenthaltspreises

5.4 Die unter Ziffer 5.3 aufgeführten Daten sind die maximalen Stornierungsgebühren. Der Anbieter ist jedoch bemüht, die Stornierungsgebühren für den Kunden gering zu halten.

5.5 Andere Vereinbarungen sind nur in Abstimmung mit dem Anbieter und in Schriftform gültig.

5.6 Teilt der Kunde dem Anbieter nach Reservierung und erster Rechnungsausgabe eine abweichende Rechnungsanschrift mit, so behält sich der Anbieter vor für die Änderung der Rechnung eine Gebühr in Höhe von 15,00 € zu erheben. Dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass dem Anbieter kein oder ein geringerer Aufwand entstanden ist

## § 6 Gewährleistung und Haftung

6.1 Der Anbieter haftet nicht für den Verlust und/ oder die Zerstörung von persönlichen Gegenständen des Kunden, außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

6.2 Der Anbieter haftet nicht für unvorhergesehene, unvermeidbare und außergewöhnliche Leistungsstörungen aufgrund höherer Gewalt. Fälle der höheren Gewalt sind solche, die sich dem Einflussbereich des Anbieters entziehen, wie z.B. Naturkatastrophen, öffentliche Unruhen etc..

6.3 Soweit dem Kunden ein Stellplatz gegen Entgelt zur Verfügung gestellt wird, kommt dadurch kein Verwahrungsschutz zustande. Für Abhandenkommen oder Beschädigung der auf dem vom Anbieter bereitgestellten Stellplatz abgestellten oder rangierten Kraftfahrzeuge und deren Inhalt haftet der Anbieter nicht, außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von Mitarbeitern des Anbieters.

6.4 Der Anbieter haftet nicht, für nicht ordnungsgemäße oder für nicht rechtzeitige Übermittlung der Kontaktdaten gem. Ziff. 1.3., oder Abruf des übermittelten Zutrittscodes durch den Kunden.

## **§ 7 Datenschutz, -austausch**

- 7.1 Der Kunde wird hiermit gemäß § 33 BDSG sowie des § 3 TDDSG darüber unterrichtet, dass der Anbieter seine Bestandsdaten (Name, Adresse, Zeitraum und Dauer des Aufenthalts) in maschinenlesbarer Form und nur für Aufgaben, die sich aus dem Vertrag ergeben, maschinell verarbeitet. Der Anbieter ist zur Offenlegung der Kundendaten berechtigt, sofern dies für die Sicherstellung des Betriebes erforderlich ist (staatliche Behörden).

## **§ 8 Verjährung**

- 8.1 Alle Ansprüche gegen den Anbieter verjähren grundsätzlich in einem Jahr ab dem Beginn der regelmäßigen Verjährungsfrist gemäß § 199 Abs. 1 BGB.

## **§ 9 Sonstiges**

- 9.1 Das Mitbringen von Hunden ist grundsätzlich nicht gestattet. Ausnahmen sind vor Anreise ausdrücklich und schriftlich mit dem Anbieter abzustimmen.
- 9.2 Das Rauchen ist im gesamten Boarding House untersagt. Bei Zuwiderhandlung wird dem Kunden für die Sonderreinigung des Appartements ein Betrag von mindestens 150,00 € belastet. Der Anbieter behält sich darüber hinaus vor, höhere Kosten, wie bspw. aufwendige Sonderreinigungen, Umquartierung von Nachfolgegästen etc. dem Kunden ebenfalls weiter zu belasten. Dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass dem Anbieter kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

## **§ 10 Schlussbestimmungen**

- 10.1 Für sämtliche Verträge gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Für alle Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit den Verträgen ergeben, wird ausschließlich Aachen als Gerichtsstand vereinbart.
- 10.2 Leistungs- und Erfüllungsort ist Aachen.
- 10.3 Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder des Beherbergungsvertrages unwirksam sein oder die Wirksamkeit durch einen später eintretenden Umstand verlieren, bleibt die Wirksamkeit der Allgemeinen Bestimmungen bzw. des Beherbergungsvertrages im Übrigen unberührt. Anstelle der unwirksamen Vertragsbestimmungen tritt eine Regelung, die dem am nächsten kommt, was die Vertragsparteien im Hinblick auf ihre wirtschaftlichen und persönlichen Interessen gewollt hätten, sofern sie die Unwirksamkeit bedacht hätten. Gleiches gilt für Lücken der Allgemeinen Bestimmungen bzw. des Beherbergungsvertrages.